

Produktbeschreibung

Produktname: **CPS Schaltung FL Vorleistungsmarkt**

Verwendung: extern
Version: 1.1
Gültig ab: 01. Februar 2012

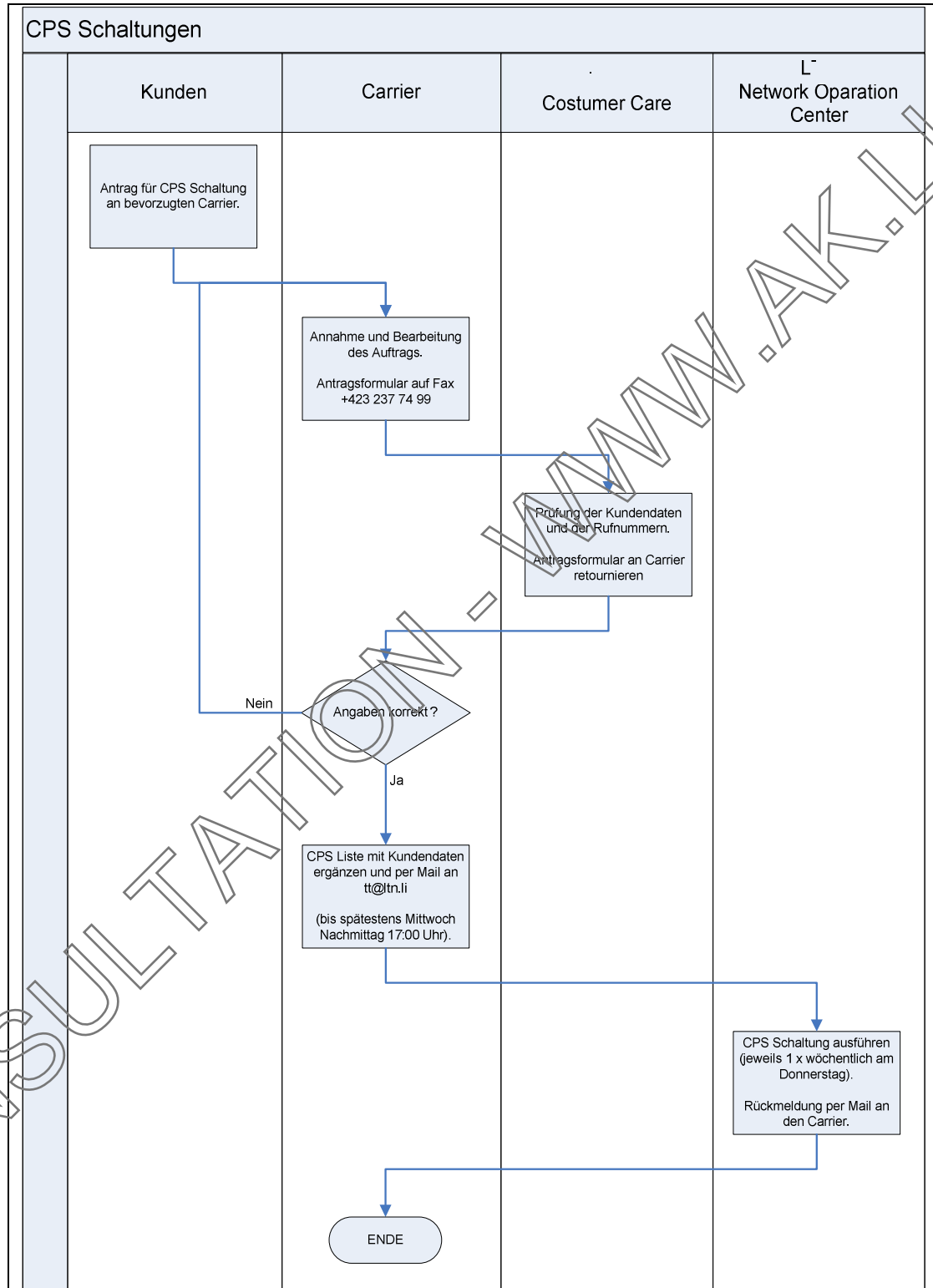
KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | Prozessablauf CPS Schaltungen | 3 |
| 2 | Kündigungen oder Providerwechsel..... | 4 |
| 3 | Ansprechpartner | 4 |
| 4 | Störungen | 4 |
| 5 | Informationen..... | 4 |

KONSULTATION - WWW.AK.LV.LI

1 Prozessablauf CPS Schaltungen



2 Kündigungen oder Providerwechsel

Wenn der Kunde wieder über Telecom Liechtenstein telefonieren möchte, kann er beim jeweiligen Provider künden oder sich bei Telecom Liechtenstein wieder anmelden. Im letzteren Fall informiert Telecom Liechtenstein den Carrier rechtzeitig über den Wechsel.

3 Ansprechpartner

Haben Sie Fragen zur Antragskontrolle (Kundendaten und Rufnummer prüfen) bzw. zu der daraus resultierenden Rechnung, dann melden Sie sich auf folgender Gratisnummer **800 22 22**.

4 Störungen

Melden Sie Störungen bitte auf folgende E-Mail Adresse: **tt@telecom.li** oder in Ausnahmefällen auf die Nummern **+423 236 17 77**.

5 Informationen

Weitere Informationen finden Sie:

- im Internet unter **www.telecom.li**